



## ТОВ «Волиньелектрозбут»

вул. Яремчука Назарія, 11-А, м. Луцьк, Україна, 43026, ЄДРПОУ 42159289

### Додаток 2 до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

### ПУБЛІЧНА КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №1.8.25 «УНІВЕРСАЛЬНА побутові та непобутові потреби»

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ»** (далі – Постачальник), яке діє на підставі Ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Постанова НКРЕКП від 14.06.2018 №429), пропонує розглянути заступну комерційну пропозицію.

Дана комерційна пропозиція розроблена відповідно до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі – ПРРЕЕ), Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України.

**Предмет комерційної пропозиції:** Постачання електричної енергії споживачу як товарної продукції.

Умова	Пропозиція
<b>Критерій, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ є власником (користувачем) об'єкта;</li><li>✓ наявність договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;</li><li>✓ комерційний облік електроенергії має відповідати вимогам Кодексу комерційного обліку;</li><li>✓ електрична енергія споживається побутовим споживачем або споживачем, що купує електричну енергію у постачальників універсальних послуг за фіксованою ціною, як на побутові, так і на непобутові потреби (для здійснення нотаріальної, підприємницької, господарської та незалежної професійної діяльності, зокрема діяльності дата-центрів, центрів обробки даних, зі створення віртуальних активів (майнінгу) та надання інших платних послуг, у тому числі у сфері сільського зеленого туризму тощо).</li></ul>
<b>Ціна електричної енергії</b>	<p>Для побутових потреб ціна електричної енергії встановлюється постановами Кабінету Міністрів України чи іншими нормативно правовими актами.</p> <p>Для непобутових потреб ціна електричної енергії за одиницю товару визначена згідно з Порядком формування цін на універсальні послуги, затвердженого НКРЕКП та включає ціну купівлі електричної енергії, ціну на послуги оператора системи передачі, ціну на послуги оператора системи розподілу та ціну постачальника універсальних послуг.</p> <p>Ціна електричної енергії за одиницю товару може змінюватися у зв'язку із змінами складових, які впливають на її формування. У разі зміни ціни за одиницю товару Сторони здійснюють розрахунки за новими цінами з дня їх введення в дію.</p> <p>Вартість електричної енергії, яка підлягає постачанню в розрахунковому місяці, визначається як добуток ціни електричної енергії за одиницю товару та обсягу електричної енергії, поставленої Споживачу в розрахунковому місяці з врахуванням податку на додану вартість.</p>



	Інформація про ціни на універсальні послуги розміщуються на сайті Постачальника: <a href="https://elektro.volyn.ua/">https://elektro.volyn.ua/</a>
<i>Диференційована ціна за годинами доби</i>	Для побутових потреб можливе здійснення розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу у разі наявності встановленого на об'єкті Споживача багато зонного засобу обліку електричної енергії (за виключенням споживання колективних побутових споживачів на технічні цілі (роботу насосів) і освітлення території).
<i>Територія, на яку розповсюджується комерційна пропозиція</i>	Волинська область.
<i>Спосіб оплати</i>	Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах.
<i>Порядок оплати</i>	Оплата здійснюється Споживачем за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку (обсягів споживання) визначених Постачальником послуг комерційного обліку (Оператором системи). Термін оплати рахунку – 5 робочих днів від дня його отримання Споживачем, але не пізніше 20 числа місяця наступного за розрахунковим.
<i>Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію</i>	Рахунок за спожиту електричну енергію надається Постачальником Споживачу у місяці, наступному за розрахунковим, після отримання від відповідного оператора системи розподілу даних щодо обсягу спожитої електричної енергії, в один із таких способів (відзначити потрібний): <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> через особистий кабінет на сайті Постачальника;</li> <li><input type="checkbox"/> електронною поштою _____;</li> <li><input type="checkbox"/> факсимільним зв'язком за телефоном _____;</li> <li><input type="checkbox"/> поштовим зв'язком ;</li> <li><input type="checkbox"/> у відповідних структурних підрозділах Постачальника.</li> </ul>
<i>Спосіб оплати за послугу з розподілу та/або передачі електричної енергії</i>	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника.
<i>Розмір пені за порушення строків оплати</i>	У разі порушення Споживачем строків оплати платежів передбачених даною комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу без обмеження періоду її нарахування, враховуючи день фактичної оплати, а також 3 % річних та інфляційні.
<i>Компенсація за неотримання комерційної якості надання послуг</i>	Надається в обсягах та у порядку, визначеному Регулятором.
<i>Розмір штрафу за дострокове припинення дії Договору</i>	Штрафні санкції відсутні.
<i>Можливість врахування пільг, субсидій</i>	Не враховуються
<i>Строк дії договору та умови пролонгації</i>	Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов, але не більше ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії. Дія Договору може бути припинена достроково з дотриманням вимог чинного законодавства та умов цього Договору, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.



	<p>Інформація про умови продовження або зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.</p> <p>У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.</p> <p>Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу).</p>
<p><i>Інші умови</i></p>	<p>Дана комерційна пропозиція є публічною і застосовується для споживачів, що відповідають її критеріям. Комерційна пропозиція є невід'ємним додатком до публічного Договору.</p> <p>Приєднання до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, опублікованого на веб-сайті постачальника здійснюється шляхом оплати рахунка, отриманого від постачальника універсальної послуги, або фактичного споживання будь-яких обсягів електричної енергії за умови надання рахунка постачальником універсальної послуги, або підписання заяви-приєднання до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.</p> <p>У разі обрання іншої комерційної пропозиції, Споживач письмово повідомляє про це Постачальника.</p> <p>Інформування споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через особистий кабінет Споживача;</li> <li>- у чат-боті;</li> <li>- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору або наданий іншим способом;</li> <li>- повідомленням на мобільний додаток;</li> <li>- на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет;</li> <li>- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану в договорі;</li> <li>- в центрах обслуговування клієнтів</li> <li>- тощо.</li> </ul> <p>У випадку зміни чинного законодавства України, зокрема нормативно-правових актів, які регулюють відносини, що виникають з приводу постачання електричної енергії, застосовується положення цих нормативно-правових актів, які мають перевагу перед положеннями Договору. Сторони зобов'язуються керуватися вимогами цих нормативно-правових актів з дня набрання ними чинності незалежно від внесення змін до Договору.</p>

Застосовується з 01.04.2025 року.

**Відмітка про підписання Споживачем комерційної пропозиції:**



Дата підписання

(особистий підпис, М.П.)

(П.І.Б. уповноваженого представника та назва Споживача)

2/15