



ТОВ «Волиньелектрозбут»

вул. Яремчука Назарія, 11-А, м. Луцьк, Україна, 43026,
ЄДРПОУ 42159289

Додаток 2

до Договору про постачання електричної
енергії постачальником універсальних послуг

ПУБЛІЧНА КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №1 «УНІВЕРСАЛЬНА «ПОБУТ»» (в редакції від 01.10.2025 року)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Волиньелектрозбут» (далі – Постачальник), яке діє на підставі Ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Постанова НКРЕКП від 14.06.2018 №429), пропонує розглянути заступну комерційну пропозицію.

Дана комерційна пропозиція розроблена відповідно до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі – ПРРЕЕ), Цивільного кодексу України.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії споживачу як товарної продукції.

Умова	Пропозиція
Критерій, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію	✓ є власником (користувачем) об'єкта; ✓ наявність договору про надання послуг з розподілу електричної енергії; ✓ комерційний облік електроенергії має відповідати вимогам Кодексу комерційного обліку; ✓ є побутовим споживачем - індивідуальним побутовим споживачем (фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність), або колективним побутовим споживачем (юридична особа, яка створена шляхом об'єднання фізичних осіб - побутових споживачів та розраховується за електричну енергію за загальним розрахунковим засобом обліку в обсягах електричної енергії, спожитої для забезпечення власних побутових потреб фізичних осіб, що не включають професійну та/або господарську діяльність).
Ціна електричної енергії	Ціна встановлюється постановами Кабінету Міністрів України чи іншими нормативно правовими актами. Ціни за посиланням: https://elektro.volyn.ua/home/home-commercial-offer.php . Вартість електричної енергії, яка підлягає постачанню в розрахунковому місяці, визначається як добуток ціни електричної енергії та обсягу електричної енергії, що повинен бути поставлений Споживачу в розрахунковому місяці з врахуванням податку на додану вартість.
Диференційована ціна за годинами доби	Можливе здійснення розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу у разі наявності встановленого на об'єкті Споживача багато зонного засобу обліку електричної енергії (за виключенням споживання колективних побутових споживачів на технічні цілі (роботу насосів) і освітлення території).
Територія, на яку розповсюджується комерційна пропозиція	Волинська область
Спосіб оплати	Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах.
Порядок оплати	Оплата здійснюється Споживачем за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. Термін оплати рахунку - 10 робочих днів від дня його отримання Споживачем, але не пізніше 20 числа місяця наступного за розрахунковим.
Термін надання рахунку за спожитою електричною енергією	Рахунок за спожиту електричну енергію надається Постачальником Споживачу у місяці, наступному за розрахунковим, після отримання від відповідного оператора системи розподілу даних щодо обсягу спожитої електричної енергії.
Спосіб надання рахунків Споживачу	Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам у відповідних структурних підрозділах електропостачальника, через персональну сторінку споживача на вебсайті електропостачальника, електронною поштою, поштовим зв'язком чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку,

	передбаченому договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг. Спосіб надання рахунків Споживачу визначається за домовленістю між Постачальником та Споживачем, в тому числі шляхом укладення відповідної додаткової угоди.
Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника.
Розмір пені за порушення строків оплати	У разі порушення Споживачем строків оплати платежів передбачених даною комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі 0,01 % суми боргу за кожен день прострочення, але не більше 100 % загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за електричну енергію.
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	Надається в обсягах та у порядку, визначеному Регулятором.
Розмір штрафу за дострокове припинення дії Договору	Штрафні санкції відсутні.
Можливість врахування пільг, субсидій	Враховуються у розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.
Строк дії договору та умови пролонгації	Договір укладається на строк до 31 грудня 2025 року включно. У разі продовження строку дії спеціальних обов'язків ТОВ «ВЕЗ» щодо виконання функцій постачальника універсальних послуг відповідно до чинного законодавства, дія цього Договору автоматично продовжується на кожний наступний календарний рік, якщо жодна зі Сторін не заявить про його припинення не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до закінчення строку його дії.
Інші умови	Інформування споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації: - через особистий кабінет Споживача; - на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет; - засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві -приєднання до умов договору; - в центрах обслуговування клієнтів. Споживанням електричної енергії на умовах цього Договору підтверджується беззаперечна згода Споживача на збір та актуалізацію інформації щодо нього в облікових базах Постачальника, яка може бути отримана Постачальником: - в державних реєстрах, зокрема, але не виключно, в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, Державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань тощо; - в публічних застосунках, базах чи інших відкритих джерелах; - в державних органах, органах місцевого самоврядування, інших підприємствах, установах організаціях незалежно від їх форми власності; - шляхом передачі Постачальником інформації, яка складає кредитну історію та на доступ Постачальника до кредитної історії Споживача в будь-якому бюро кредитних історій, а також зберігання, використання, оброблення та поширення цієї інформації бюро кредитних історій; - з соціальних мереж, месенджерів, інших програмних продуктів; - при здійсненні ідентифікації споживача за допомогою електронних систем ідентифікації (BankID, ДІА, MobileID тощо).

Відмітка про підписання Споживачем комерційної пропозиції:

(дата підписання)

(особистий підпис, М.П.)

(П.І.Б. уповноваженого представника
та назва Споживача)

