

Інструкція реєстрації та роботи в Особистому кабінеті побутового споживача:

В Особистому кабінеті побутового споживача Товариства з обмеженою відповідальністю «Волиньелектрозбут» (надалі – ТОВ «ВЕЗ») Ви можете отримати онлайн усю актуальну інформацію про нарахування за електроенергію; здійснювати **без комісії онлайн-оплати** у будь-який зручний час (кошти враховуються відразу), можете проконтролювати надходження коштів. Адреса сайту Особистого кабінету – ТОВ «ВЕЗ» <https://ok.elektro.volyn.ua/home/>

Оплатити заборгованість, яка виникла до 01.01.2019 року, а також внести покази лічильника для відображення поточного споживання можна тільки на сайті ОСР (оператора системи розподілу) ПрАТ «Волиньобленерго». Адреса сайту Особистого кабінету – ПрАТ «Волиньобленерго» <https://energo.volyn.ua/home>

1. Реєстрація в Особистому кабінеті ТОВ «ВЕЗ»

На сайті (ok.elektro.volyn.ua/home/) має бути вибрана закладка «Для дому» і натискаєте кнопку «Зареєструватися».

Logo: **ВЕЗ** енергія Волині

Особистий кабінет побутових споживачів
ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ

Основний сайт

ТОВ «Волиньелектрозбут» – постачальник універсальних послуг

До функцій компанії **входять**:

- Приєм платежів за електроенергію
- Генерація рахунків
- Нарахування

До функцій компанії **не входять***:

- Приєм показань
- Контроль за засобами обліку (в т.ч. за показаннями)
- Підключення/відключення

* – зазначені функції виконує Оператор системи розподілу.

Для дому | Для компаній

Логін

Пароль

Увійти | Відновлення пароля та логіну

Зареєструватися

Для реєстрації необхідно вказати підрозділ постачальника, який вас обслуговує, необхідно знати Ваш особовий рахунок та суму останнього платежу здійсненого Вами. Всі ці дані Ви можете дізнатись з рахунку за електроенергію, який щомісяця Вам надсилається поштою, або за телефоном колцентру 0 800 300 521, або [за телефоном територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\)](#).

Ідентифікація споживача послуг

Головна > Для дому > Реєстрація

Підрозділ постачальника

-- оберіть --

Особовий рахунок

Сума останнього платежу

 Платежів ще не було

Далі

Без додаткових символів ("№", "о/р" і т.д.)

Набір символів має точно відповідати кодуванню Вашого особового рахунку постачальника послуг

Формат суми: 0.00

Надходження грошових коштів на особовий рахунок відбувається із запізненням, у зв'язку з затримкою перерахування грошей фінансовими установами (банки, пошта)

На сторінці, що відкрилася, вносимо наступні дані:

Підрозділ постачальника – вибираєте район, до якої відноситься Ваш населений пункт.

Особовий рахунок – Ваш особовий рахунок. Особовий рахунок – це дев'ятизначне число, яке починається з 5, зрідка з 3 або 4.

Сума останнього платежу – остання оплата, яку Ви здійснювали.

Якщо Ви не знаєте свій особовий рахунок, то Ви можете його дізнатися з рахунку за електроенергію, який щомісяця Вам надсилається поштою, або за телефоном колцентру 0 800 300 521, або [за телефоном територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\)](#).

Номер лічильника вказувати непотрібно – для реєстрації пропускаємо поле «номер лічильника»

Можливі проблеми при реєстрації та варіанти їх вирішення:**1) Якщо Особового рахунка НЕ ЗНАЙДЕНО...**

- Переконайтеся, що обраний потрібний підрозділ постачальника послуги (якщо проживаєте в місті, а не передмісті, зверніть увагу, що обрано саме міське відділення, а не районне).
- Перевірте правильність введеного номеру особового рахунку.
- Зверніться за телефоном колцентру 0 800 300 521, або [за телефоном територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\)](#)

2) Особовий рахунок знайдено, але Ви ввели невірну СУМУ останнього платежу...

- Спробуйте ввести суму попереднього платежу (можливо, платіж ще не врахований в базі даних постачальника).
- Подивіться чи немає в квитанції згадки про додаткової комісії – спробуйте ввести суму без комісії.
- Якщо платіж був здійснений нещодавно (менше 5-7 робочих днів тому), можливо, постачальник ще не вніс в базу даних інформацію про платіж - спробуйте повторити спробу через кілька днів.
- Зверніться до [територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\) ТОВ «ВЕЗ»](#).

3) Якщо самостійно розібратися не вдалося:

Зверніться, будь ласка, до за телефоном колцентру 0 800 300 521, або до [територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\)](#).

Якщо попередні дані (особовий рахунок, сума останнього платежу) заповнені і введені коректно та існують в нашій базі даних – відкриється вікно для внесення даних для реєстрації Облікового запису.

The screenshot shows the registration page for a personal account on the BEZ website. The page title is 'Дані облікового запису' (Account Data) and the breadcrumb is 'Головна > Для дому > Реєстрація'. The form is titled 'Заповніть дані облікового запису' (Fill in account data) and includes the following fields:

- Логін*** (Login): A text input field with a character count indicator. Description: 'Ім'я для входу в систему. Максимально - 40 символів' (Name for system login. Maximum - 40 symbols).
- Телефонний номер*** (Phone number): A text input field with a '+38' prefix. Description: 'Контактний номер телефону. Номер повинен починатися з +38' (Contact phone number. Number must start with +38).
- Пароль** (Password): A text input field with a strength indicator. Description: 'Не менше 6 символів' (At least 6 symbols).
- Підтвердження паролю** (Password confirmation): A text input field. Description: 'Введіть пароль ще раз для перевірки' (Enter password again for verification).
- Електронна адреса** (Email address): A text input field. Description: 'Ваша адреса електронної пошти для зворотного зв'язку. На цю адресу буде висланий код для завершення реєстрації' (Your email address for feedback. A code will be sent to this address to complete registration).
- Угода** (Agreement): A text area containing a disclaimer and terms of service. The text states: 'Я, ВЛАСНИК ОСОБОВОГО РАХУНКУ, (адреса проживання — зазначена у договорі на поставку послуги), прошу надати мені через цей сервіс всю доступну для мене або призначену мені інформацію, що стосується мого особового рахунку споживача послуги № 529471247 та мене, як споживача послуги, в електронному вигляді від постачальника послуги ТОВ «Волиньелектрозбут», включаючи інформацію про заборгованість за послугу, рахунки за послугу, попередження про відключення послуги, відомості про надходження субсидій та оплату за послугу, інформацію про встановлені лічильники і пломби, інформацію про чинні пільги і тарифи за послугу та інше.' (I, the owner of a personal account, (residence address — specified in the service supply contract), request through this service to provide me with all available or designated information regarding my personal consumer account № 529471247 and me, as a service consumer, in electronic form from the service provider TOV 'VolynElektrozbut', including information on arrears for service, service bills, warnings of service disconnection, information on subsidy receipts and payment for service, information on installed meters and seals, information on current discounts and tariffs for service, etc.). Below the text area are two radio buttons: 'Я приймаю умови договору' (I accept the terms of the contract) and 'Я НЕ приймаю умови' (I do not accept the terms).

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Створити обліковий запис' (Create account).

У відповідних вікнах на даній сторінці необхідно заповнити:

Логін – логін, який Ви будете в подальшому використовувати для входу в Особистий кабінет.

Телефонний номер – номер Вашого телефону.

Пароль – пароль для входу в Особистий кабінет.

Підтвердження паролю – повторно вноситься пароль для входу в Особистий кабінет для перевірки його коректності.

Електронна адреса – адреса Вашої електронної пошти.

Прочитайте Угоду і, якщо Ви згодні з умовами роботи Особистого кабінету, поставте відмітку «Я приймаю умови» та натисніть на кнопку «Створити обліковий запис».

Якщо все заповнено вірно – після цього з'явиться вікно з заголовком «Підтвердження адреси електронної пошти», де будуть описані наступні Ваші кроки.

BE3
енергія Волині

Особистий кабінет побутових споживачів
ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ

Вхід Основний сайт

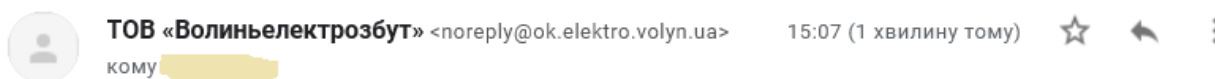
Підтвердження адреси електронної пошти

Головна > Для дому > Реєстрація

На Вашу електронну адресу (redacted) надіслано листа з посиланням.
Перейдіть за посиланням у листі та активуйте обліковий запис користувача.
Ймовірна адреса Вашого поштового сервера — redacted

Зазвичай лист приходить протягом декількох хвилин.
Якщо досить довго листа не буде — перевірте чи немає його в «спамі».
[Як визначити, чи потрапив лист до спаму?](#)
Якщо листа немає — спробуйте [повторити реєстрацію](#), переконавшись, що Ви ввели правильну адресу електронної пошти.

Після виконання всіх процедур на адресу Вашої електронної пошти, яку Ви вказали при реєстрації, прийде лист з проханням підтвердити реєстрацію в Особистому кабінеті.



Реєстрація

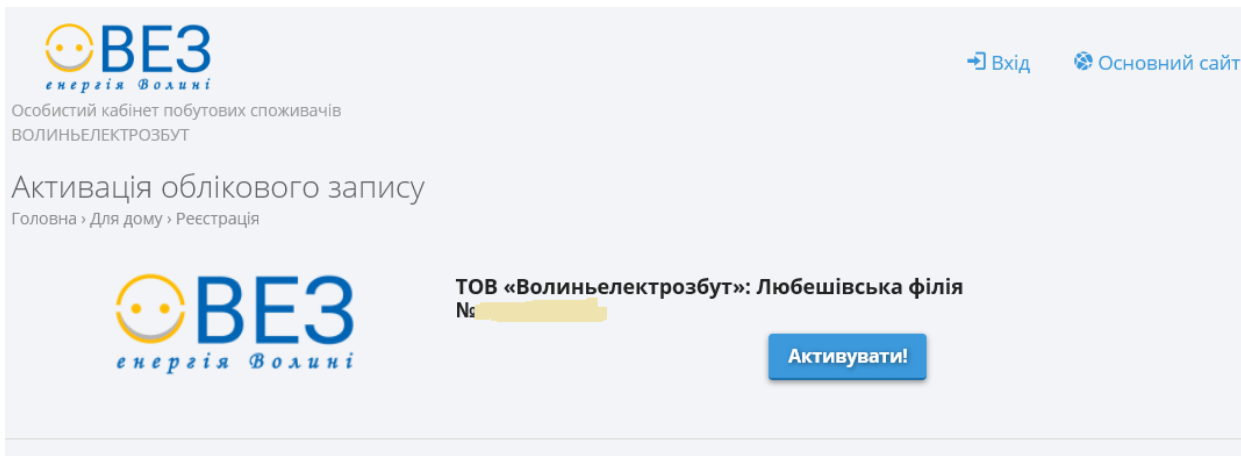
Для завершення реєстрації, перейдіть за посиланням нижче для підтвердження введеного адресу електронної пошти.

<https://ok.elektro.volyn.ua/home/ua/registration/activate/redacted>

Якщо Ви не реєструвалися - ігноруйте це повідомлення.

Особистий кабінет побутових споживачів ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ
ТОВ «Волиньелектрозбут»
ok.elektro.volyn.ua

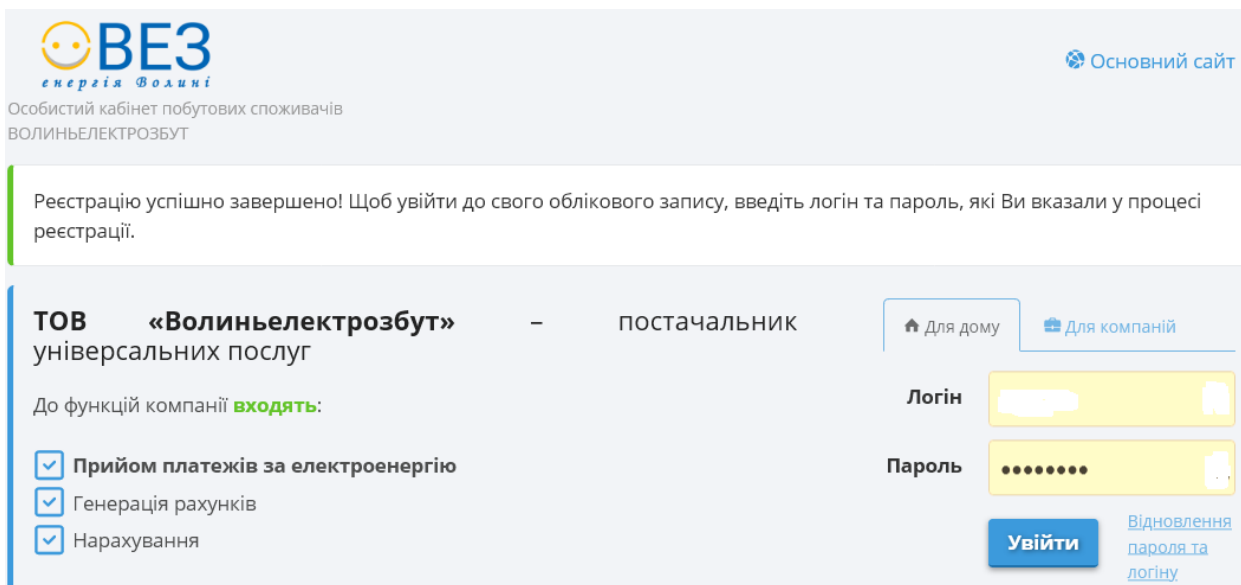
Вам необхідно буде перейти за посиланням, яке приведене в листі і у вікні браузера, що відкриється натиснути кнопку «Активувати».



The screenshot shows the activation page for the BEZ energy customer portal. At the top left is the BEZ logo with the tagline "енергія Волині". Below it, the text reads "Особистий кабінет побутових споживачів ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ". In the top right corner, there are links for "Вхід" and "Основний сайт". The main heading is "Активация облікового запису" with a breadcrumb trail "Головна > Для дому > Реєстрація". Below this is the BEZ logo again, followed by the text "ТОВ «Волиньелектрозбут»: Любешівська філія" and a partially obscured ID number. A prominent blue button labeled "Активувати!" is positioned at the bottom right of the main content area.

Після цього у Вас з'явиться вікно з повідомленням про успішне завершення реєстрації, в якому потрібно буде зазначити попередньо зареєстровані логін та пароль.

Після введення логіна та пароля – потрібно натиснути кнопку «Увійти» і Ви потрапите в Особистий кабінет побутового споживача ТОВ «ВЕЗ» де зможете оплатити послуги за електроенергію.



The screenshot shows the login page of the BEZ energy customer portal. At the top left is the BEZ logo with the tagline "енергія Волині". Below it, the text reads "Особистий кабінет побутових споживачів ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ". In the top right corner, there is a link for "Основний сайт". A green-bordered box contains a message: "Реєстрацію успішно завершено! Щоб увійти до свого облікового запису, введіть логін та пароль, які Ви вказали у процесі реєстрації." Below this, the user's profile is shown: "ТОВ «Волиньелектрозбут» – постачальник універсальних послуг". There are navigation tabs for "Для дому" and "Для компаній". Under "До функцій компанії входять:", there are three checked items: "Прийом платежів за електроенергію", "Генерація рахунків", and "Нарахування". On the right, there are input fields for "Логін" and "Пароль" (masked with dots), a blue "Увійти" button, and a link for "Відновлення пароля та логіну".

А на Вашу електронну пошту прийде повідомлення про успішну реєстрацію з даними про Логін та Адресу електронної пошти, на яку зареєстровано Ваш Особистий кабінет.

Якщо ви забули логін або пароль, то скориставшись меню нижче можна їх відновити:

ТОВ «Волиньелектрозбут» – постачальник універсальних послуг

До функцій компанії **входять**:

- Прийом платежів за електроенергію
- Генерація рахунків
- Нарахування

До функцій компанії **не входять***:

- Прийом показань
- Контроль за засобами обліку (в т.ч. за показаннями)
- Підключення/відключення

* – зазначені функції виконує **Оператор системи розподілу**.

[Для дому](#)[Для компаній](#)

Логін

GalynaS

Пароль

••••••••

Увійти

[Відновлення
пароля та
логіну](#)

Зареєструватися

Відновлення пароля та логіну

Головна > Для дому > Відновлення пароля

Відновлення пароля

Логін

Адреса електронної пошти

Відправити

Для відновлення пароля, введіть логін та адресу електронної пошти, що були вказані при реєстрації. Логін повинен повністю співпадати з вказаним при реєстрації

Відновлення логіна

Адреса електронної пошти

Відправити

Якщо Ви забули логін, введіть адресу електронної пошти - на зазначену адресу буде надіслано листа з ім'ям користувача