

Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам за 2025 рік

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам
А	Б	В	Г	Д
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача	060	0	0
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів	065	0	0
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками	070	0	0
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу	075	0	0
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	080	0	0
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	085	0	0
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	090	0	0
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	095	0	0
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)	100	0	0
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	105	0	0
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	110	0	0
Разом		115	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

*** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недовірями затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Директор ТОВ "ВЕЗ"

Виконавець

Телефон:
0332 78 05 04

Факс:

Електронна пошта:
vaz2@electro.vobn.ua



Оксана ГЕНТШ

(П. І. Б.)

Стоцька Алла

(П. І. Б.)

