

Вперше зареєструвавшись в особистому кабінеті необхідно додати особові рахунки.

Перейшовши в розділ **Особові рахунки** – потрібно ввести номер особового рахунку (можна знайти в квитанції на оплату за електроенергію) та останню суму оплати або 5 символів ЕІС коду (можна взяти у працівників ЦОК зателефонувавши за контактними номерами <https://elektro.volyn.ua/about/csc.php> або за телефоном кол центру 0 800 300 521, графік Пн-Чт з 08:00 до 17:00, Пт – 08:00 до 15:45, обідня перерва з 12:30 до 13:15)

https://pay.elektro.volyn.ua/home/my/activation

м. Луцьк, вул. Єршова, 11а Пн-Чт 08:00 - 17:00, Пт 08:00 - 15:45 (перерва з 12:30 до 13:15) Кол-центр: 0-800-300-521

Tolkk
Волиньелектрозбут

ГОЛОВНА РОЗРАХУНКИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЗВЕРНЕННЯ **ОСОБОВІ РАХУНКИ** ПРОФІЛЬ ВИХІД

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Особові рахунки

Новий особовий рахунок

Особовий рахунок

Остання сума оплати здійснена по особовому рахунку або останні 5 символів ЕІС

Додати

Додані особові рахунки

Розділ меню **Головна** можна отримати інформацію щодо договору та стану рахунку. Також з цієї сторінки можна перейти на сторінку для здійснення онлайн оплати, відмовитись від надсилання Паперового рахунку через натискання кнопки **Надсилати рахунки**, і перейти на сторінку з детальнішою інформацією.

https://pay.elektro.volyn.ua/home/my/activation

Tolkk
Волиньелектрозбут

ГОЛОВНА РОЗРАХУНКИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЗВЕРНЕННЯ **ОСОБОВІ РАХУНКИ** ПРОФІЛЬ ВИХІД

Телефон:	
E-mail:	
Договір:	№10' від 01.01.2019
ЕІС код:	62Z
Сума до сплати:	122.00
Сума останньої оплати:	300,00
Дата останньої оплати:	24.11.2023
Отримувати паперовий рахунок:	Ні

Оплатити **Надсилати рахунки** **Детальніше**

Розділ **Розрахунки** – на цій сторінці можна отримати детальну інформацію щодо нарахувань, якщо сформований рахунок за певний звітний період є можливість завантажити його (**рахунки за періоди які були до впровадження нового особистого кабінету, завантажити не можливо**)

https://pay.elektro.volyn.ua/home/my/bills

Tolk
Волиньелектрозбут

ГОЛОВНА РОЗРАХУНКИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЗВЕРНЕННЯ ОСОБОВІ РАХУНКИ ПРОФІЛЬ ВИХІД

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Стан розрахунків

Звітний період
Листопад 2023

Підсумок

Борг(+) Аванс(-)	Нараховано	Оплачено	Сума до оплати
297.92	124.08	300.00	122.00

Завантажити рахунок

Детальна інформація про нарахування

Якщо через особистий кабінет оператора системи розподілу (ОСР) внесли показники, є можливість **сформувати проміжні нарахування** в кабінеті постачальника, щоб отримати актуальну суму нарахувань та здійснити онлайн оплату.

https://pay.elektro.volyn.ua/home/my/bills

Tolk
Волиньелектрозбут

ГОЛОВНА РОЗРАХУНКИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЗВЕРНЕННЯ ОСОБОВІ РАХУНКИ ПРОФІЛЬ ВИХІД

Завантажити рахунок

Детальна інформація про нарахування

Тарифна зона	Обсяг	Одиниці виміру	Тариф	Нараховано
Активна електроенергія споживання				
ЗагальнаСпоживання	47	кВт/год	2,64	124,08

Детальна інформація про оплати

Сформувати проміжні нарахування

Дата	Сума	Спосіб оплати
24.11.2023	300.00	Рахунок-квитанція

Тарифи, грн з ПДВ:
✔ з 01.06.2023 р. - 2,64 грн

Розділ **Попередження** відображається актуальна інформація щодо попереджень та відключень.

The screenshot shows the Tolkk website interface. At the top, there is a navigation menu with links: ГОЛОВНА, РОЗРАХУНКИ, ПОПЕРЕДЖЕННЯ, ЗВЕРНЕННЯ, ОСОБОВІ РАХУНКИ, ПРОФІЛЬ, ВИХІД. The Tolkk logo and 'Волиньелектрозбут' are on the left. Below the navigation is a search bar. The main heading is 'ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ'. The section title is 'Попередження'. Below it is a table with the following columns:

Номер попередження	Дата попередження	Дата відключення	Причина відключення	Договір	Час ознайомлення	Дата закриття попередження
--------------------	-------------------	------------------	---------------------	---------	------------------	----------------------------

Розділ **Звернення** для листування з представниками постачальника, при зверненні в вихідний або святковий день, відповідь на запит, для з'ясування якого потрібно зв'язок із структурними підрозділами, буде надано в робочий час з найближчого робочого дня.

The screenshot shows the Tolkk website interface. At the top, there is a navigation menu with links: ГОЛОВНА, РОЗРАХУНКИ, ПОПЕРЕДЖЕННЯ, ЗВЕРНЕННЯ, ОСОБОВІ РАХУНКИ, ПРОФІЛЬ, ВИХІД. The Tolkk logo and 'Волиньелектрозбут' are on the left. Below the navigation is a search bar. The main heading is 'ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ'. The section title is 'Звернення'. Below it is a blue button labeled 'Подати нове звернення'. Below the button is a table with the following columns:

Категорія	Кількість повідомлень (файлів)	Автор останнього повідомлення	Дата звернення	Дата закриття	Статус	Дії
-----------	--------------------------------	-------------------------------	----------------	---------------	--------	-----