

ТОВ "ВЕЗ" рекомендує своїм споживачам користуватись "**Особистим кабінетом**" побутового споживача.

"**Особистий кабінет**" знаходиться за адресою:

ok.elektro.volyn.ua/home/

ОСНОВНІ ПЕРЕВАГИ **Особистого кабінету**:

- отримання оперативної інформації про нарахування та оплати за електроенергію;
- економія часу і коштів: здійснення онлайн-оплати, **без комісії** (кошти зараховуються відразу) у будь-який зручний час, відсутність черг;
- можливість проконтролювати надходження коштів.

=====
ЯК ПРАЦЮЄ **Особистий кабінет**:

Споживач реєструється в Особистому кабінеті побутового споживача за адресою **ok.elektro.volyn.ua/home/

**В розділі "абонентська книжка" кабінету відображається детальна інформація по особовому рахунку.

**у розділі "Кошти"- можна здійснити онлайн-оплату, без комісій, за електроенергію; за необхідності сформувати та/або завантажити рахунок.

=====
РЕЄСТРАЦІЯ в "**Особистому кабінеті**" побутового споживача:

1. Спершу необхідно знати № особового рахунку та останню суму, яку сплачено за електроенергію. (№ особового рахунку зазначений в рахунку за електроенергію та складається з 9 цифр або дізнатись, зателефонувавши в колцентр 0 800 300 521).
2. Зайти на сайт ТОВ "Волиньелектрозбут" **ok.elektro.volyn.ua/home/**
3. В розділі "Для дому" вибрати пункт **Особистий кабінет**" зареєструватись в ньому . скориставшись підказками, або одразу зайти, якщо вже зареєстровані.

Після успішної реєстрації Ви маєте доступ до оперативної інформації по особовому рахунку та можете платити за електроенергію без комісії не виходячи з дому та у будь-який зручний для Вас час.