

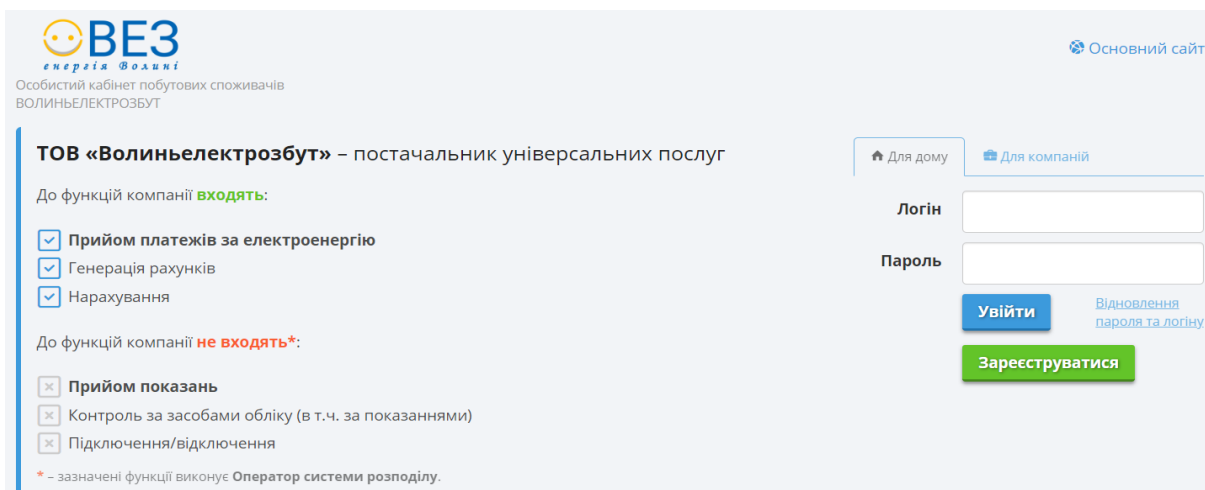
Інструкція реєстрації та роботи в Особистому кабінеті побутового споживача електроенергії та/або газу ТОВ «ВЕЗ»

В Особистому кабінеті побутового споживача Товариства з обмеженою відповідальністю «Волиньелектрозбут» (надалі – ТОВ «ВЕЗ») Ви можете отримати онлайн усю актуальну інформацію про нарахування за електроенергію та/або газ; здійснювати **без комісії онлайн-оплати** у будь-який зручний час (кошти враховуються відразу), можете проконтролювати надходження коштів. Адреса сайту Особистого кабінету – ТОВ «ВЕЗ» <https://ok.elektro.volyn.ua/home/>

Оплатити заборгованість за електроенергію, яка виникла до 01.01.2019 року, а також внести покази лічильника для відображення поточного споживання можна тільки на сайті ОСР (оператора системи розподілу) ПрАТ «Волиньобленерго». Адреса сайту Особистого кабінету – ПрАТ «Волиньобленерго» <https://energo.volyn.ua/home>

1. Реєстрація в Особистому кабінеті ТОВ «ВЕЗ»

На сайті (ok.elektro.volyn.ua/home/) має бути вибрана закладка «Для дому» і натискаєте кнопку «Зареєструватися».



The screenshot shows the registration page for the BEZ personal cabinet. At the top left is the BEZ logo with the tagline "енергія Волині" and the text "Особистий кабінет побутових споживачів ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ". At the top right is a link to the "Основний сайт". Below the logo, it says "ТОВ «Волиньелектрозбут» – постачальник універсальних послуг". There are two tabs: "Для дому" (selected) and "Для компаній". The page lists functions that "входять" (included) and "не входять*" (not included). The "входять" list includes: "Прийом платежів за електроенергію", "Генерація рахунків", and "Нарахування". The "не входять*" list includes: "Прийом показань", "Контроль за засобами обліку (в т.ч. за показаннями)", and "Підключення/відключення". A note at the bottom states: "* - зазначені функції виконує Оператор системи розподілу." On the right side, there is a login form with fields for "Логін" and "Пароль", a "Увійти" button, a "Відновлення пароля та логіну" link, and a green "Зареєструватися" button.

Далі необхідно для електроенергії вказати підрозділ постачальника, який вас обслуговує, а для газу – Природний газ, також необхідно знати номер Вашого особового рахунку та суму останнього платежу здійсненого Вами. Всі ці дані Ви можете дізнатись з рахунку відповідно за електроенергію та/або газ, який щомісяця Вам надсилається поштою, або за телефоном колцентру **0 800 300 521**, або [за телефоном територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\)](#).

Ідентифікація споживача послуг

Головна > Для дому > Реєстрація

Підрозділ постачальника

-- оберіть --

Особовий рахунок

Сума останнього платежу

 Платежів ще не було

Далі

Без додаткових символів ("№", "о/р" і т.д.)

Набір символів має точно відповідати кодуванню Вашого особового рахунку постачальника послуг

Формат суми: 0.00

Надходження грошових коштів на особовий рахунок відбувається із запізненням, у зв'язку з затримкою перерахування грошей фінансовими установами (банки, пошта)

На сторінці, що відкрилася, вносимо наступні дані:

Підрозділ постачальника:

- для електроенергії – відповідний районний підрозділ, до якої відноситься Ваш населений пункт.
- для природного газу – ПРИРОДНИЙ ГАЗ

Особовий рахунок – Ваш особовий рахунок. Особовий рахунок – це дев'ятизначне число, яке починається з 5, зрідка з 3 або 4, а для газу 9

Сума останнього платежу – остання оплата, яку Ви здійснювали.

Якщо ж платежів ще не було, то встановити відповідну галочку та ввести додатково запитовані дані для ідентифікації споживача.

Після введення необхідних даних – натиснути Далі.

Якщо Ви не знаєте свій особовий рахунок, то Ви можете його дізнатися з рахунку відповідно за електроенергію та/або газ, який щомісяця Вам надсилається поштою, або за телефоном колцентру 0 800 300 521, або [за телефоном територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\)](#).

Номер лічильника вказувати непотрібно – для реєстрації пропускаємо поле «номер лічильника»

Можливі проблеми при реєстрації та варіанти їх вирішення:**1) Якщо Особового рахунка НЕ ЗНАЙДЕНО...**

- Переконайтеся, що обраний потрібний підрозділ постачальника послуги (якщо проживаєте в місті, а не передмісті, зверніть увагу, що обрано саме міське відділення, а не районне).
- Перевірте правильність введеного номеру особового рахунку.
- Зверніться за телефоном колцентру 0 800 300 521, або [за телефоном територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\)](#)

2) Особовий рахунок знайдено, але Ви ввели невірну СУМУ останнього платежу...

- Спробуйте ввести суму попереднього платежу (можливо, платіж ще не врахований в базі даних постачальника).

- Подивіться чи немає в квитанції згадки про додаткової комісії – спробуйте ввести суму без комісії.
- Якщо платіж був здійснений нещодавно (менше 5-7 робочих днів тому), можливо, постачальник ще не вніс в базу даних інформацію про платіж - спробуйте повторити спробу через кілька днів.
- Зверніться до [територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\) ТОВ «ВЕЗ»](#).

3) Якщо самостійно розібратися не вдалося:

Зверніться, будь ласка, до за телефоном колцентру 0 800 300 521, або до [територіального центру обслуговування клієнтів \(ТЦОК\)](#).

Якщо попередні дані (особовий рахунок, сума останнього платежу) заповнені і введені коректно та існують в нашій базі даних – відкриється вікно для внесення даних для реєстрації Облікового запису.



[Вхід](#) [Основний сайт](#)

Особистий кабінет побутових споживачів
ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ

Дані облікового запису

Головна > Для дому > Реєстрація

Заповніть дані облікового запису

Логін*	<input type="text"/>	Ім'я для входу в систему. Максимально - 40 символів
Телефонний номер*	<input type="text" value="+38"/>	Контактний номер телефону. Номер повинен починатися з +38
	Введіть контактний номер телефону	
Пароль	<input type="password"/>	Не менше 6 символів
Підтвердження паролю	<input type="password"/>	Введіть пароль ще раз для перевірки
	Введіть пароль	
Електронна адреса	<input type="text"/>	Ваша адреса електронної пошти для зворотного зв'язку. На цю адресу буде висланий код для завершення реєстрації
	Введіть адресу ел.пошти	
Угода	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p>Я, ВЛАСНИК ОСОБОВОГО РАХУНКУ, (адреса проживання — зазначена у договорі на поставку послуги), прошу надати мені через цей сервіс всю доступну для мене або призначену мені інформацію, що стосується мого особового рахунку споживача послуги № 529471247 та мене, як споживача послуги, в електронному вигляді від постачальника послуги ТОВ «Волиньелектрозбут», включаючи інформацію про заборгованість за послугу, рахунки за послугу, попередження про відключення послуги, відомості про надходження субсидій та оплату за послугу, інформацію про встановлені лічильники і пломби, інформацію про чинні пільги і тарифи за послугу та інше.</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Всю інформацію, передану від мене в електронному вигляді за допомогою</p> </div>	
Підтвердження	<input checked="" type="radio"/> Я приймаю умови договору <input type="radio"/> Я НЕ приймаю умови	
	<input type="button" value="Створити обліковий запис"/>	

У відповідних вікнах на даній сторінці необхідно заповнити:

Логін – логін, який Ви будете в подальшому використовувати для входу в Особистий кабінет.

Телефонний номер – номер Вашого телефону.

Пароль – пароль для входу в Особистий кабінет.

Підтвердження паролю – повторно вноситься пароль для входу в Особистий кабінет для перевірки його коректності.

Електронна адреса – адреса Вашої електронної пошти.

Прочитайте Угоду і, якщо Ви згодні з умовами роботи Особистого кабінету, поставте відмітку «Я приймаю умови» та натисніть на кнопку «Створити обліковий запис».

Якщо все заповнено вірно – після цього з’явиться вікно з заголовком «Підтвердження адреси електронної пошти», де будуть описані наступні Ваші кроки.

BE3
енергія Волині

Особистий кабінет побутових споживачів
ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ

[Вхід](#) [Основний сайт](#)

Підтвердження адреси електронної пошти

Головна > Для дому > Реєстрація

На Вашу електронну адресу ([redacted]) надіслано листа з посиланням.
Перейдіть за посиланням у листі та активуйте обліковий запис користувача.

Ймовірна адреса Вашого поштового сервера — [redacted]

Зазвичай лист приходить протягом декількох хвилин.
Якщо досить довго листа не буде — перевірте чи немає його в «спамі».
[Як визначити, чи потрапив лист до спаму?](#)
Якщо листа немає — спробуйте [повторити реєстрацію](#), переконавшись, що Ви ввели правильну адресу електронної пошти.

Після виконання всіх процедур на адресу Вашої електронної пошти, яку Ви вказали при реєстрації, прийде лист з проханням підтвердити реєстрацію в Особистому кабінеті.



ТОВ «Волиньелектрозбут» <noreply@ok.elektro.volyn.ua>
кому [redacted]

15:07 (1 хвилину тому)



Реєстрація

Для завершення реєстрації, перейдіть за посиланням нижче для підтвердження введеного адресу електронної пошти.

[https://ok.elektro.volyn.ua/home/ua/registration/activate/\[redacted\]](https://ok.elektro.volyn.ua/home/ua/registration/activate/[redacted])

Якщо Ви не реєструвалися - ігноруйте це повідомлення.

Особистий кабінет побутових споживачів ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ
ТОВ «Волиньелектрозбут»
ok.elektro.volyn.ua

Вам необхідно буде перейти за посиланням, яке приведене в листі і у вікні браузера, що відкриється натиснути кнопку «Активувати».

Logo: **ВЕЗ** енергія Волині

Особистий кабінет побутових споживачів
ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ

Активация облікового запису
Головна > Для дому > Реєстрація

ТОВ «Волиньелектрозбут»: Любешівська філія
№ [redacted]

Активувати!

Після цього у Вас з'явиться вікно з повідомленням про успішне завершення реєстрації, в якому потрібно буде зазначити попередньо зареєстровані логін та пароль.

Після введення логіна та пароля – потрібно натиснути кнопку «Увійти» і Ви потрапите в Особистий кабінет побутового споживача ТОВ «ВЕЗ» де зможете оплатити послуги за електроенергію.

Реєстрацію успішно завершено! Щоб увійти до свого облікового запису, введіть логін та пароль, які Ви вказали у процесі реєстрації.

ТОВ «Волиньелектрозбут» – постачальник
універсальних послуг

До функцій компанії **входять**:

- Прийом платежів за електроенергію**
- Генерація рахунків
- Нарахування

[Для дому](#)[Для компаній](#)

Логін

Пароль

[Увійти](#)[Відновлення
пароля та
логіну](#)

А на Вашу електронну пошту прийде повідомлення про успішну реєстрацію з даними про Логін та Адресу електронної пошти, на яку зареєстровано Ваш Особистий кабінет.

Якщо Ви забули логін або пароль, то скориставшись меню на зображенні нижче можна їх відновити:

ТОВ «Волиньелектрозбут» – постачальник універсальних
послуг

До функцій компанії **входять**:

- Прийом платежів за електроенергію**
- Генерація рахунків
- Нарахування

До функцій компанії **не входять***:

- Прийом показань**
- Контроль за засобами обліку (в т.ч. за показаннями)
- Підключення/відключення

* – зазначені функції виконує **Оператор системи розподілу**.

[Для дому](#)[Для компаній](#)

Логін

Пароль

[Увійти](#)[Відновлення
пароля та
логіну](#)[Зареєструватися](#)

Відновлення пароля та логіну

Головна > Для дому > Відновлення пароля

Відновлення пароля

Логін

Адреса електронної пошти

Відправити

Для відновлення пароля, введіть логін та адресу електронної пошти, що були вказані при реєстрації. Логін повинен повністю співпадати з вказаним при реєстрації

Відновлення логіна

Адреса електронної пошти

Відправити

Якщо Ви забули логін, введіть адресу електронної пошти - на зазначену адресу буде надіслано листа з ім'ям користувача