

1) Заходимо на сайт

<https://pay.elektro.volyn.ua/>



ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

ТОВ «Волиньелектрозбут» – Постачальник електроенергії та Постачальник універсальної послуги

Вхід

Адреса електронної пошти*

Пароль*

ВХІД

Реєстрація
Скинути пароль

Пропонуємо вашій увазі нашу оновлену Електронну абонентську книжку, в якій ви зможете побачити стан заборгованості, оплатити за послугу, отримати рахунок, проконтролювати надходження платежів тощо.

Важливо: після реєстрації в оновленій абонкнижці потрібно активувати свій особовий рахунок!

Для активації особового рахунку побутові споживачі електроенергії мають додатково вказати код підтвердження – останні 5 цифр EIC-коду або суму останнього платежу. Цю інформацію можна знайти на квитанції

Для активації особового рахунку підприємства та установи мають додатково вказати код активації. Код активації можна отримати у відділі укладення договорів зі споживачами ТОВ «Волиньелектрозбут» або у працівників ЦОК. Додатково за Вашим бажанням код активації може бути наданий нарочно, відправлений на електронну пошту, вайбер тощо.

Також звертаємо увагу, що передати покази ви можете через електронну абонентську книжку Оператора системи розподілу

2) Після натискання посилання **Реєстрація** на наступній формі потрібно ввести електронну адресу яка буде в майбутньому іменем користувача, прийняти згоду на обробку персональних даних.

<https://pay.elektro.volyn.ua/home/user/register>



ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

За допомогою електронної абонентської книжки побутового споживача електроенергії постачальника універсальних послуг ТОВ "Волиньелектрозбут" Ви зможете побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування.

Для того, щоби передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку, Вам необхідно звернутися до оператора системи розподілу. Способи передачі показів електрولیчильника оператору системи розподілу <https://energy.volyn.ua/spozhyvacham/oblk-elektroenerhii/jak-peredaty-pokazy-lichylnyka-p>.

Для доступу до Особистого кабінету необхідно створити обліковий запис. Для цього вкажіть свою електронну пошту, і після натискання кнопки "Реєстрація" на неї надійде лист з посиланням для завершення реєстрації облікового запису.

Якщо Ви не отримали листа протягом 5 хвилин, перевірте правильність вказаної Вами електронної пошти, чи не переповнена поштова скринька, а також перегляньте розділ "Спам" чи "Небажані повідомлення".

У випадку, якщо з Вашою електронною поштою усе гаразд, але листа Ви так і не отримали, повідомте нас електронною поштою на адресу support.pay@elektro.volyn.ua.

Адреса електронної пошти*

Ваша електронна пошта не буде опублікована. Вона потрібна тільки для того, щоби у нас була можливість надіслати Вам сповіщення щодо роботи електронної абонентської книжки.

Я приймаю умови договору* Даю згоду на обробку моїх персональних даних*

РЕЄСТРАЦІЯ

3) Пройшовши за посилання, яке було надіслане на електронну пошту, необхідно натиснути **Вхід**



ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Встановити пароль

Це одноразове посилання на вхід для користувача @gmail.com.

Натисніть на кнопку аби увійти на сайт і змінити пароль.

Це ім'я для входу може бути використане лише один раз.

↩ ВХІД

4) Наступна сторінка необхідно ввести пароль.

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Ви щойно використали одноразове посилання на вхід. Використовувати це посилання повторно немає необхідності. Прохання встановити пароль.

@gmail.com

Зверніть увагу, що пароль має бути достатньо складним, щоби зловмисники не змогли легко його вгадати. Наприклад, паролі "123456789" чи "qwerty" є добре відомими, і використати їх при створенні облікового запису не вдасться. Пароль повинен мати довжину не менше 8 символів і містити принаймні одну велику англійську букву, одну малу англійську букву та одну цифру.

Адреса електронної пошти*

@gmail.com

Ваша електронна пошта не буде опублікована. Вона потрібна тільки для того, щоби у нас була можливість надіслати Вам сповіщення щодо роботи електронної абонентської книжки.

Пароль

Складність пароля:

Підтвердити пароль

Збіг паролів:

Мова сайту

Українська

Бажана мова цього облікового запису для електронних листів. Це також вважається переважною мовою для інформації про профіль цього облікового запису.

✓ ЗБЕРЕГТИ

- 5) Для **ПОБУТОВОГО** споживача, наступний крок необхідно додати особові рахунки, це можна зробити зразу після реєстрації через посилання **Активувати особовий рахунок** або через посилання в верхній панелі **Особові рахунки**.



ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Зміни були успішно збережені.

Головна сторінка

ТОВ «Волиньелектрозбут» - Постачальник електроенергії і природного газу та Постачальник універсальної послуги

Постачальник проводить нарахування, генерує рахунки та приймає платежі за послугу. При цьому інформацію щодо обсягів споживання Постачальник отримує від Оператора системи розподілу, якому треба надавати показання.

Способи передачі показів електролічильника оператору системи розподілу <https://energy.volyn.ua/spozhyvacham/oblik-elektroenerhii/jak-peredaty-pokazy-lichylnyka-p>.

Якщо ви передали покази лічильника до ОСР сьогодні, то нарахування за ними Постачальником будуть здійснені не миттєво, а протягом доби.

Увага! У вашому особистому кабінеті ще не активовано жодного особового рахунку. Для того, щоби отримати доступ до інформації по особовому рахунку, його потрібно активувати

Активувати особовий рахунок!

- Для додавання в список особового рахунку необхідно вказати номер і крайню суму оплати або останні 5 символів ЕІС коду (можна взяти у працівників ЦОК зателефонувавши за контактними номерами <https://elektro.volyn.ua/about/csc.php> або за телефоном кол центру 0 800 300 521, графік Пн-Чт з 08:00 до 17:00, Пт – 08:00 до 15:45, обідня перерва з 12:30 до 13:15)

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Особові рахунки

Новий особовий рахунок

Особовий рахунок

Остання сума оплати здійснена по особовому рахунку або останні 5 символів ЕІС

Додати

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса	
------------------	-----------------------------	--------	--

Для **НЕПОБУТОВОГО (юридичний споживач)** споживача потрібно ввести особовий рахунок на код активації який можна отримати у працівників ЦОК зателефонувавши за контактними номерами <https://elektro.volyn.ua/about/csc.php>

вул. Єршова, 11а

Пн-Чт 08:00 - 17:00, Пт 08:00 - 15:45 (перерва з 12:30 до 13:15)

Кол-центр: 0-800-300-521



ГОЛОВНА РОЗРАХУНКИ ДОКУМЕНТИ ЗВЕРНЕННЯ **ОСОБОВІ РАХУНКИ** ПРОФІЛЬ ВИХІД

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА НЕПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Особові рахунки

Новий особовий рахунок

Особовий рахунок

Код активації, наданий Постачальником

Додати

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса	
------------------	-----------------------------	--------	--